

返金について

<返金申請から返金完了まで>

- ①店舗にて案内されたQRコードまたはURLにアクセスする
- ②返金申請入力フォームに必要事項を入力・送信する
- ③店舗より登録確認(完了)メールが届く（自動送信メール）
- ④『DSKスマート送金』より返金案内メールが届く※20日前後
- ⑤メール記載のURLにアクセスし、ログインしてメールアドレスを登録する
- ⑥『DSKスマート送金』より口座登録受付メールが届く
- ⑦ログインID・パスワードを入力し、金融機関・口座番号を登録する
- ⑧ご登録後、翌日に返金完了

QRコードまたはURLにアクセス

必須項目を入力いただき「入力内容を確認する」を押して、内容確認後「送信する」を押して完了です。

PC

The PC screenshot shows a web browser window with the URL `tokyu-sports.com/company/query/repayment_form.html`. The page title is '返金申請入力フォーム'. A red asterisk indicates important notes. The form includes fields for '会員番号' (Member ID), 'お名前' (Name), '郵便番号' (Postal Code), '住所' (Address), '電話番号' (Phone Number), and 'メールアドレス' (Email Address). A progress bar at the top shows '1.入力' (Input) as the current step, followed by '2.確認' (Confirmation) and '3.完了' (Completed).

スマホ

The smartphone screenshot shows the same form adapted for a mobile device. The browser status bar at the top shows 'docomo 4G', '14:10', and '81%' battery. The page title is '返金申請入力フォーム'. The form fields are vertically stacked and optimized for touch input. The progress bar at the top shows '1.入力' (Input) as the current step, followed by '2.確認' (Confirmation) and '3.完了' (Completed).

店舗から登録確認(完了)メールが届きます。

『DSKスマート送金』手続き（メールアドレス登録について）

先般、ご案内いたしました●●●のご返金について、
銀行振込での送金を行わせていただきたくご案内いたします。
下記に貴方様への送金額をご案内致しますのでご確認ください。

問い合わせ番号: □□□□□□
お客様名: □□ □□ 様
返金額: □□□□□円

お手続きについては、下記の手順にしたがって行ってください。

ログインID: ……………
パスワード: ……………

（携帯電話でのお手続き）

下記アドレス宛に空メールをご送信ください。折返しメールにて
ご登録URLをご連絡します。

abc@soukin.aplc.jp/XXXX

メール送信後、しばらくしてもメールが届かない場合には以下の
内容をご確認ください。

- ・ドメイン指定受信を設定している場合は、aplc.jpを指定に加えて
ください。
- ・迷惑メール(URLリンク付き)設定をしている場合には設定の変更
をしてください。

（パソコンでのお手続き）

下記受付フォームにアクセスしてください。

本案内記載のログインID・パスワードにてログイン後に連絡先の
メールアドレスをご入力ください。折返しメールにてご登録URLを
ご連絡します。

<https://soukin.aplc.jp/ml/XXXXXXXX>

尚、パソコン等でのアクセスできる環境が無い場合や、その他
お手続きに関する不明点などがございましたら下記のサービス
センターまでお問い合わせください。

■お問い合わせ先: ×××××

QRコードを読み取ってご登録いただいたメールアドレスに
『DSKスマート送金』からメールが届きます。※20日前後
送金額をご確認いただき、『受付フォーム』にアクセスして
ください。
届いたメールに記載してあるログインID・パスワードで
ログインしていただき、メールアドレスを登録、送信して
ください。

『DSKスマート送金』手続き（口座登録について）

『DSKスマート送金』にご登録いただいたアドレスにメールが届きます。
メール受信後24時間以内に記載のURLにアクセスしていただき口座のご登録をお願いします。
お手続き完了後、ご登録いただいた口座に順次送金されます。

※送金できなかった場合は、再登録依頼メールが届きます
※摘要は、『トウキュウスポーツシステム（カ）』となります

■問い合わせ先

DSK送金サービスセンター

0120-982-699 ※土日祝をのぞく月～金9時～17時

ご利用画面イメージ

DSK DSKスマート送金

送金手続き 口座登録 ログイン

送金のお手続きをご申請いただきましてありがとうございます。お手持ちのログインID・パスワードをご入力ください。

■個人情報の取り扱いについて
ご登録いただきますメールアドレスにつきましては、お客さまへの送金連絡に利用し、それ以外の目的には利用致しません。
個人情報の保護につきましては、<http://www.densan-s.co.jp/siteinfo/privacy.html/> をご覧ください。

上記、個人情報の取り扱いについての内容に同意する

ID

パスワード

次へ

■ご注意・ご案内
※案内ハガキの再発行・案内メールの再配信をご希望される場合は、送金元の企業へお問合せください。
※当社が定める規定回数を超えて認証に失敗した場合は、当日の申し込みができなくなります。翌日以降に再度行ってください。

■お問い合わせ先
株式会社〇〇〇△△〇〇
058- -
※土日、祝日をのぞく月～金 9時～17時

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

DSK DSKスマート送金

情報入力

金融機関選択 支店選択 情報入力 確認 手続き完了

ラベル: 振込
メールアドレス: -
金額: 999 円
金融機関: みずほ 総持支店

■口座種別、口座番号、口座名義人を入力して「次へ」ボタンを押してください。
※口座番号が7ケタ以上の場合は、一度金融機関検索でご確認ください。
※口座番号が7ケタ未満の場合は、7ケタまで先頭に0をつけて入力してください。

口座種別: *
口座番号: *(半角数字7文字)
口座名義人(カナ): *(全角カナ・英字 90文字以内 英字1文字のぞ)

次へ

戻る

ご登録いただく口座は受取ご本人様名義の口座をご指定ください。ご本人様名義以外の口座はご登録いただけません。

■お問い合わせ先
株式会社〇〇〇△△〇〇〇
058- -
※土日、祝日をのぞく月～金 9時～17時

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

DSK DSKスマート送金

金融機関選択

金融機関選択 支店選択 情報入力 確認 手続き完了

ラベル: 振込
メールアドレス: -
金額: 999 円

AまたはBの方法で送金を希望される金融機関名を選択してください

A 50音表から選択
金融機関種別をプルダウンメニューから選択し、50音表から金融機関名の最初の文字を入力してください。

B 金融機関名を入力
金融機関種別をプルダウンメニューから選択し、金融機関名の最初の1文字以上(全角カナ)を入力し、「検索」ボタンを押してください。

■金融機関種別選択
*
■金融機関検索(金融機関名の1文字以上を入力して、「検索」ボタンを押してください。)
*(全角カナ)
検索

■50音検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ	ガ	ザ	ダ	バ	パ	AZ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ	リ			ギ	ジ	ヂ	ビ	ピ	
ウ	ク	ス	ツ	フ	ム	ユ	ル			グ	ズ	ヅ	ブ	プ	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ	レ			グ	ゼ	ヂ	ベ	ペ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ロ			ゴ	ゾ	ド	ボ	ポ	

みずほ 三井東京UFJ 三井住友 リソナ ゆうちょ

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

DSK DSKスマート送金

送金手続き完了

金融機関選択 支店選択 情報入力 確認 手続き完了

■お手続きが完了しました。送金準備ができ次第、順次送金させていただきます。
下記の内容は、各種お問合せの際には必要になりますので控えて頂くか「印刷する」ボタンを押して、このページの内容を印刷し、保管していただきますようお願いいたします。

印刷する

■問い合わせ番号
FMH2KSRW
■受付日時
2011/06/30 14:58

ラベル: 振込
メールアドレス: K
金額: 999 円
金融機関: みずほ 総持支店
口座番号: 普通 1111111
口座名義: A

画面説明

■お問い合わせ先
株式会社〇〇〇△△〇〇〇
058- -
※土日、祝日をのぞく月～金 9時～17時

Copyright(c) 2011 DSK All Rights Reserved.

DSKスマート送金
送金手続き 口座登録 ログイン

送金のお手続きをご申請いただきましてありがとうございます。案内メール又は案内ハガキでお知らせいたしましたログインID・パスワードをご入力ください。

個人情報の保護については個人情報保護の取り扱いについてをご覧ください。

上記、個人情報保護の取り扱いについての内容に同意する

ログインID

パスワード

次へ

■ご注意・ご案内
※案内ハガキの再発行・案内メールの再配信をご希望される場合は、送金元の企業へお問合せください。
※当社が定める規定回数を超えて認証に失敗した場合は、当日の申し込みができなくなります。翌日以降に再度行ってください。

■お問い合わせ先

※土日祝をのぞく月～金 9時～17時

メールイメージ

◆返金案内メール

先般、ご案内いたしました●●●のご返金について、銀行振込での送金を行わせていただきたく案内いたします。下記に貴方様への送金額をご案内致しますのでご確認ください。

問い合わせ番号: □□□□□

お客様名: □□ □□ 様

返金額: □□□□□円

お手続きについては、下記の手順にしたがって行ってください。

ログインID: ……………

パスワード: ……………

(携帯電話でのお手続き)

下記アドレス宛に空メールをご送信ください。折り返しメールにてご登録URLをご連絡します。

abc@soukin.aplc.jp/XXXX

メール送信後、しばらくしてもメールが届かない場合には以下の内容をご確認ください。

・ドメイン指定受信を設定している場合は、aplc.jpを指定に加えてください。

・迷惑メール(URLリンク付き)設定をしている場合には設定の変更をしてください。

(パソコンでのお手続き)

下記受付フォームにアクセスしてください。

本案内記載のログインID・パスワードにてログイン後に連絡先のメールアドレスをご入力ください。折り返しメールにてご登録URLをご連絡します。

<https://soukin.aplc.jp/ml/XXXXXXX>

尚、パソコン等でのアクセスできる環境が無い場合や、その他お手続きに関する不明点などがございましたら下記のサービスセンターまでお問い合わせください。

■お問い合わせ先 ×××××

◆口座登録受付メール

●●●のご返について、送金のお手続きをご申請いただきましてありがとうございます。お手数ですが、下記のURLにアクセスし送金先口座の登録を行ってください。

<https://soukin.aplc.jp/rm/xxxxxxx>

※お手続き可能時間 0:00～24:00

※ご注意ください

お受取人名様と異なる口座名義のご登録はできません。

[お手続き案内]

<http://soukin.aplc.jp/guide>

尚、お手続きに関するご不明点などございましたら下記のサービスセンターまでお問い合わせください。

■お問い合わせ先 ×××××

※このメールはシステムより自動配信されています。返信は受付できませんので、ご了承ください。

◆口座再登録依頼メール

先般、●●●のご返についてお手続きを頂きましたが、ご指定の口座に振込することができませんでした。再度、以下のURLより、振込依頼のお手続きをお願いいたします。

<https://soukin.aplc.jp/rm/yyyyyyyyyyyyy>

※お手続き可能時間 0:00～24:00

尚、お手続きに関するご不明点などございましたら下記のサービスセンターまでお問い合わせください。

■お問い合わせ先 ×××××