

INCHARGE7のお問い合わせ窓口を以下のようにご案内させていただきます。

① CONTACTセンターへの電話お問い合わせ

050-2018-0777

受付時間 : 8:30~20:00

電話によるお問い合わせをオペレーターが受付けます。

② 夜間お問い合わせ受付け用インターネットサイト

利用時間 : 20:00~8:30

施設様のPCから専用Webサイトにアクセスして頂き、画面の案内に沿って問い合わせ内容をご登録頂くと、内容に応じてご登録いただいた当日または翌日に弊社担当者からご連絡を差し上げるサービスです。

③ 緊急お問い合わせ受付け用、携帯サイト

利用時間 : 20:00~8:30

お客様がご利用になられているINCHARGE7が、インターネットの接続が長期に不可能となってしまう場合や、事故、天災等によりサービスの利用が不可能になってしまった場合に、緊急連絡を目的として携帯電話等を利用して携帯専用WEBサイトにアクセスをして、緊急連絡をご登録いただき、弊社担当者からご連絡を差し上げるサービスです。

上記お問い合わせのご利用方法は次頁以降に記載しておりますので、ご確認の上ご利用頂きますようお願いいたします。

専用電話番号へご連絡いただきますと、音声ガイダンスが流れます。以下の手順のとおり進めてください。

ステップ1

INCHARGE7 の専用電話番号へ連絡する

以下の音声ガイダンスが流れます。
「お電話ありがとうございます。インチャージ7コンタクトセンターです。順番にお繋ぎいたしますのでしばらくお待ちください。なお、この通話は、内容の確認と、オペレーターの対応品質向上のため録音させていただいております。」

ステップ2

コンタクトセンターのオペレーターに繋がります。

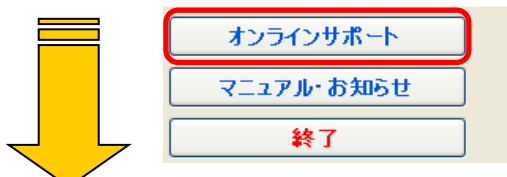
※「施設名」と「お名前」をオペレーターにお伝えください

2. オンラインサポートからのお問い合わせ方法について

INCHARGE7 のメニューから「オンラインサポート」のボタンからご利用いただけます。

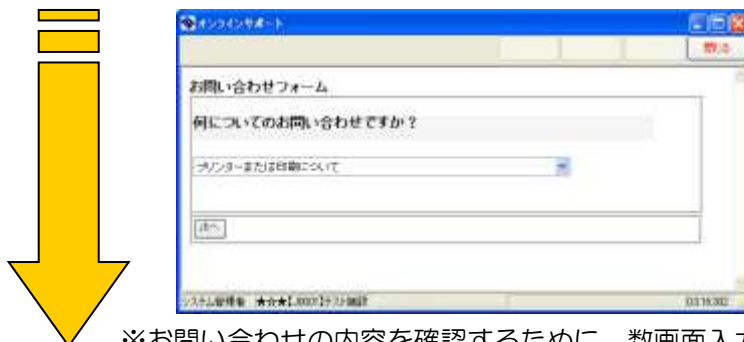
ステップ1

INCHARGE7 のメニューから **オンラインサポート** をクリックしてください。



ステップ2

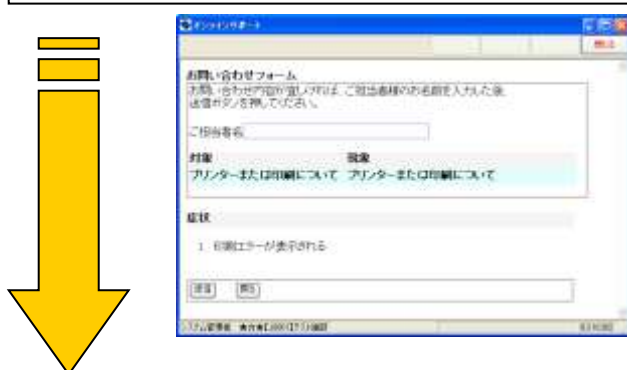
オンラインサポートの画面が表示されます。お問い合わせ内容を選択していただき、**次へ** ボタンを押してください。



※お問い合わせの内容を確認するために、数画面入力をしていただきます。

ステップ3

最後にご担当者記入する画面が表示されます。選択した問合せ事項を確認後、ご担当者名をご記入頂き、**送信** ボタンを押してください。



当日または翌日にコンタクトセンターのオペレーターから連絡を差し上げます。

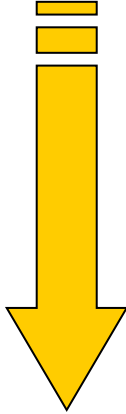
※上記説明に利用している画面は、今後変更する場合があります。

3. 緊急時のお問い合わせ方法について

携帯電話等からお問い合わせいただけます。

ステップ1

携帯電話等にて、以下のQRを読み取ってください。



※ご施設様毎に QR 模様が異なります。導入時ご提供資料をご確認ください。

※読み取った情報は、携帯電話等に登録しておいて頂くと、次回以降 QR の読み込みを行なう必要がなくなります。

※使い方がご不明な場合は、携帯電話等のマニュアルをご確認ください。

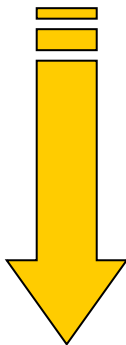
ステップ2

そのままリンク先へ進んでください。



ステップ3

リンク先へ進むと以下のような画面が表示されます。該当する事項にチェックをつけて、送信ボタンを押してください。



該当する現象を選択してください。

○館内のどの PC からインターネットの接続ができない。

○施設内での事故・災害によりシステムが利用できない。

○天災（雷や浸水等）によりシステムが利用できない。

○インターネットには接続できるが、INCHARGE 7 のみ起動できない。

送信

※上記画面は今後変更する場合があります。

CONTACTセンターのオペレーターから連絡を差し上げます。