

重要



2026年03月11日

INCHARGE 7 ご利用施設各位

株式会社 JTБ ビジネスイノベーターズ
INCHARGE 7 お客様コミュニケーション担当

INCHARGE 7 バージョンアップのご案内

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、下記日程にて INCHARGE 7 のバージョンアップを実施いたします。バージョンアップ後、INCHARGE 7 ご利用端末毎に行っていただく更新作業が必要になります。

ご確認の上、貴社内にて周知いただきますようお願いいたします。

なお、バージョンアップの詳細につきましては、INCHARGE 7 のメニューにある「マニュアル・お知らせ」からもご確認いただけます。

バージョンアップへのご理解とご協力賜りますよう、よろしくお願いいたします。

敬 具

INCHARGE 7 バージョンアップ実施日時

3月18日(水) 午前0:00～午前5:00
(3月17日深夜 24:00～29:00)

この時間帯は INCHARGE 7 をご利用いただけません

ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問合せください

INCHARGE 7 コンタクトセンター

TEL : 050-2018-0777

対応時間 08:30～20:00 (年中無休)

バージョンアップのご案内

<更新・修正を行います。>

バージョンアップ終了後、INCHARGE7の起動時に更新を求められます。必ず更新を行ってくださいようお願いいたします。

1. 電話番号・郵便番号辞書を最新に更新します。

「電話番号・郵便番号」辞書が「2026年01月版」に更新されます。
電話番号による氏名引用機能を廃止します。（電話帳廃止のため）
電話番号による住所と郵便番号の検索は従来通りの提供となります。

2. 定率の宿泊税に対応します。

宿泊税設定画面にて、定率での設定ができるよう機能追加します。

3. 宿泊税について、会計区分毎に設定できるように対応します。

宿泊税設定は施設に1設定のみでしたが、会計区分毎に設定ができるよう機能追加を行います。

各設定方法については、バージョンアップ（3月18日）後に「FAQ サイト」をご確認ください。

FAQ サイトのご案内

この度、INCHARGE7のFAQサイトを公開いたしました。

本サイトでは、皆様から多く寄せられるご質問や、システムの操作方法に関する情報を網羅的に掲載しております。これにより、お客様ご自身で疑問を解決し、よりスムーズにシステムをご利用いただけるようになります。お客様の「知りたい」がすぐに解決できるFAQサイトをぜひご利用いただき、業務効率化の一助となれば幸いです。

■FAQサイトで解決できる主な内容（一例）

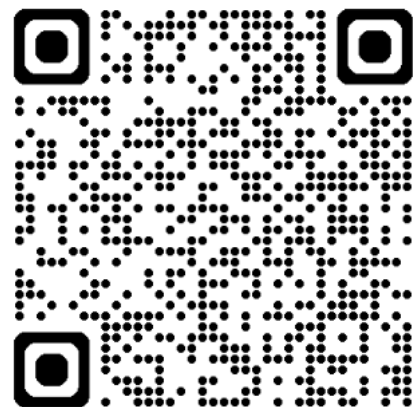
- ・宿泊税に関するご質問
- ・端末入替時のお手続きの流れ
- ・予約通知取込時の不明点、各種エラー

■FAQサイトへのアクセス方法

1. INCHARGE7「メニュー」→「お知らせ・マニュアル」
2. 下記URLにアクセス

<https://faqsystem.jp/inc7/>

3. 右記QRコードをスマートフォンで読み取る



以上