

予約の通知情報自体は正しく取り込まれているが、室タイプが自動で反映されていない

**【質問】**

予約の通知情報自体は正しく取り込まれていますが、室タイプが自動で反映されていません。

- ・予約通知検索画面では、変換「○」、変換失敗理由「室タイプ情報なし」と表示されている。
- ・予約詳細画面を開くと、室数は反映されているが、室タイプが反映されていない。

どのように設定すれば、自動で室タイプが反映するようになるでしょうか。

予約通知検索

新規予約 内容確認

送客通知検索項目

申込先 [ ] 氏名 [ ] 宿泊日 [ ] ~ [ ] [ ] 未確認の送客通知のみ 69件

予約番号 [ ]

変更 変更失敗理由 区分 通知 通知日 申込 予約番号 氏名 カナ 宿泊開始日 泊数

室タイプ情報なし 新規 リンカン 2016/03/10 JTB ABCDEF-01 石崎 恵子 イサギ ケイ 2016/03/29

予約詳細

顧客登録 顧客選択 予約コピー プラン入力

基本情報

新規 利用開始日 2016/03/10 出発日 [ ]

予約名 石崎 恵子

ツガシ イサギ ケイ

電話番号 [ ]

住所 [ ]

E-Mail [ ]

プラン・部屋・会場 宿泊者リスト

1. 03/23 申込先 101 JTB 企画

プラン備考	利用区分	プラン明細	タイプ	設備	人員	手入力	料金	サ込料	入湯税	入湯税区分	料金	食事条件	夕食ランク	朝食ランク	昼食ランク	食事詳細	付物
設定 0	宿泊	1028	大人	H	4	手入力	¥8,500	0	1	サ込税別 2	¥37,320	2食付	0001 藍	9000 朝食		設定	設定
設定 0	宿泊	1028	小人A	H	2	手入力	¥4,900	0	1	サ込税別 2	¥5,292	2食付				設定	設定
設定 0	宿泊	1028	小人B	H	1	手入力	¥4,900	0	1	サ込税別 2	¥4,445	0				設定	設定

室タイプ 室数

部屋 大人 小人A 小人B 小人D 添乗 乗務員 会計 開始 終了

会場名 習目 時間帯 開始 終了 部屋食

チェックイン・チェックアウト備考 客室備考 通知電文

料理・会場備考 その他備考

システム管理者

2.0.6

解消したい...

### 【解決策】

エージェントごとに設定・管理している室タイプ情報と、INCHARGE 7上で設定・管理している室タイプ情報を、紐付ける必要があります。

手順1. その他マスタ管理⇒申込先一覧とボタンを押し、申込先一覧画面を立ち上げます。

The image shows a sequence of three screenshots from the INCHARGE 7 software interface, illustrating the steps to reach the '申込先一覧' (Agent List) screen.

**Left Screenshot:** The main menu is displayed. The 'その他マスタ管理' (Other Master Management) button is highlighted with a green arrow.

**Middle Screenshot:** The 'その他マスタ管理' menu is expanded, and the '申込先一覧' (Agent List) button is highlighted with a green arrow.

**Right Screenshot:** The '申込先一覧' (Agent List) screen is shown. The '一覧表示' (List View) button is highlighted with a green arrow. The screen displays a table with the following columns: コード (Code), 名称 (Name), 表示名 (Display Name), 契約内容 (Contract Content), 適用開始日 (Start Date), 適用終了日 (End Date), and 表示順 (Display Order). The table is currently empty, showing 0 items.

手順2. 「一覧表示」ボタンを押し、現在設定されている申込先(エージェント)の一覧を表示します。

The image shows two overlapping windows of a software application. The top window is titled '申込先一覧' and has a search bar with '表示基準日' set to '20160329'. It shows a table with 0 items. The bottom window is also titled '申込先一覧' and shows a table with 6 items. A green arrow points from the '一覧表示' button in the top window to the '一覧表示' button in the bottom window.

コード	名称	表示名	契約内容	適用開始日	適用終了日	表示順
101	JTB	JTB		1990/01/01	2099/12/31	999
102	近畿日本ツーリスト	近ッ		1990/01/01	2099/12/31	999
103	日本旅行	日旅		1990/01/01	2099/12/31	999
151	るるぶトラベル	るるぶ		1990/01/01	2099/12/31	999
161	楽天トラベル	楽天		1990/01/01	2099/12/31	999
166	じゃらんnet	じゃらん		1990/01/01	2099/12/31	999

手順3. 室タイプ情報の紐付けを行いたい申込先(エージェント)を選択し、「詳細」ボタンを押して申込先詳細画面を立ち上げます。

申込先一覧

新規 詳細 行削除 マスタ取込 Excel出力 一覧表示 閉じる

表示基準日 20160329 コード エージェント区分 申込先名 提供なしも表示 6件

コード	名称	表示名	取扱内容	適用開始日	適用終了日	表示順
101	JTB	JTB		1990/01/01	2099/12/31	999
102	近畿日本ツーリスト	近ツ		1990/01/01	2099/12/31	999
103	日本旅行	日旅				
151	るるぶトラベル	るるぶ				
161	楽天トラベル	楽天				
166	じゃらんnet	じゃらん				

申込先詳細

コピー 行削除 登録 閉じる

コード 101  提供客室あり

申込先名 JTB

表示名 JTB 適用開始日 1990/01/01 適用終了日 2099/12/31 表示順 999

URL

問合せMail

エージェント区分 1 リアル 送客端末コード 01 リンカーン 送客端末エージェントコード 01

契約内容

本館

地区・宿コード 0128-789 施設名 プロップホテル

提供室タイプ	提供開始	提供終了	自館室タイプ	共有室タイプ	TL室タイプコード	枠
01 01	2009/07/01	2015/06/30				
31 31	2009/07/01	2015/06/30				
32 02	2009/07/01	2015/06/30				
33 01	2015/07/01	2018/06/30			01	
34 06	2015/07/01	2018/06/30			06	

システム管理者

手順4. 画面の下半分に、申込先(エージェント)ごとに設定・管理している室タイプ情報が一覧で表示されます。

「自館室タイプ」の欄にINCHARGE 7上の室タイプ情報を設定し、登録します。

※複数のエージェントで客室在庫を共有している場合は「共有室タイプ」も設定・登録します。

TL-Lincolnと連動している場合

申込先詳細

コピー 行削除 登録 開じる

コード 101  提供客室あり

申込先名 JTB

表示名 JTB 適用開始日 1990/01/01 適用終了日 2099/12/31 表示順 999

URL

問合せMail

エージェント区分 1 リアル 送客端末コード 01 リンカーン 送客端末エージェントコード 01

契約内容

本館

地区・宿コード 0129-789 施設名 ブロップホテル

	提供室タイプ	提供開始	提供終了	自館室タイプ	共有室タイプ	TL室タイプコード	枠
01	01	2009/07/01	2015/06/30				
31	31	2009/07/01	2015/06/30				
32	02	2009/07/01	2015/06/30				
33	01	2015/07/01	2018/06/30			01	
34	06	2015/07/01	2018/06/30			06	

システム管理者 2.0.6

INCHARGE 7上の  
室タイプ情報を登録

TL-Lincoln以外と連動している場合

申込先詳細

コピー 行削除 登録 開じる

コード 101  提供客室あり

申込先名 JTB

表示名 JTB 適用開始日 1990/01/01 適用終了日 2099/12/31 表示順 999

URL

問合せMail

エージェント区分 1 リアル 送客端末コード 送客端末エージェントコード

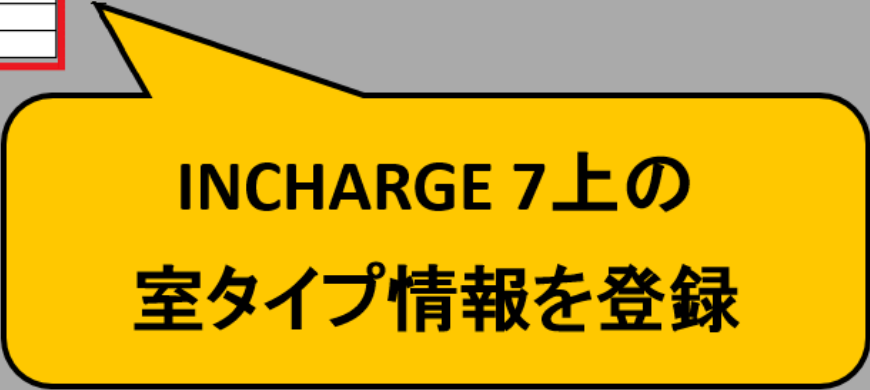
契約内容

本館

地区・宿コード 0129-789 施設名 ブロップホテル

	提供室タイプ	提供開始	提供終了	自館室タイプ
01	01	2009/07/01	2015/06/30	
31	31	2009/07/01	2015/06/30	
32	02	2009/07/01	2015/06/30	
33	01	2015/07/01	2018/06/30	
34	06	2015/07/01	2018/06/30	

システム管理者 2.0.6



INCHARGE 7上の  
室タイプ情報を登録