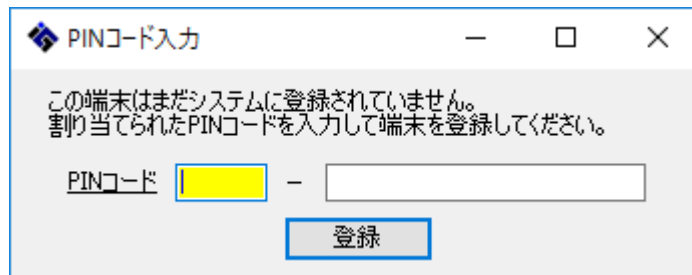


INCHARGE 7を立ち上げようとしたが、PINコードの入力を求められた

【質問】

今まで問題なくINCHARGE 7を使用出来ていたPCで、普段通りINCHARGE 7を立ち上げようとしたら、PINコードの入力が求められました。

どうすれば良いでしょうか。



【解決策1：接続方法の確認】

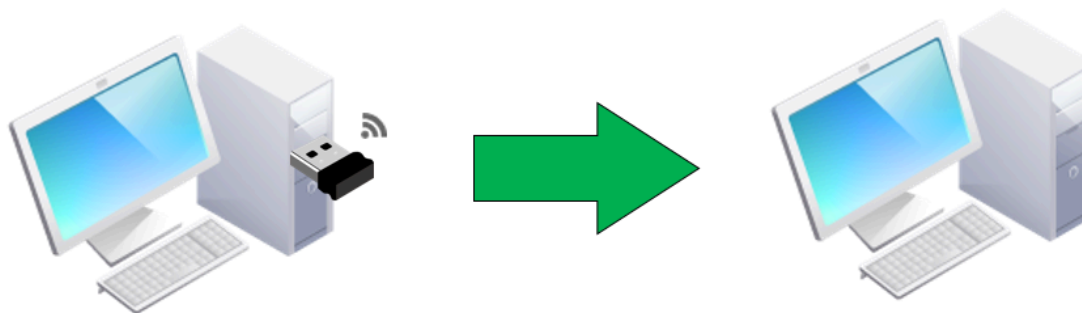
INCHARGE 7をインストールした際に使用していた接続方法(有線/無線)と異なる方法で、ネットワークに接続している可能性があります。

当初の接続方法に戻した上で、再度INCHARGE 7を立ち上げてみてください。



【解決策2：接続環境の確認】

無線アダプター等を追加で取り付けている場合、「ネットワークが変更された」と認識されている可能性があります。追加機器を取り外した上で、再度INCHARGE 7を立ち上げてみてください。



【解決策3：PC環境の確認】

OSのアップグレード(ダウングレード)や内部機器の入れ替え(部品の修理交換等)を実施している場合、ネットワーク設定が初期化されている可能性があります。

新しいPINコードをご案内しますので、PCの情報(コンピュータ名・MACアドレス)を準備いただき、インチャージ コンタクトセンターへお問い合わせください。

