

他の誰も予約情報に触っていないのに、参照モードで画面が立ち上がり編集できない

【質問】

他の誰も予約情報に触っていないのに、参照モードで画面が立ち上がり編集できないことがあります。どうすれば良いでしょうか。

予約詳細

顧客登録 顧客選択 予約コピー プラン入力 料金表 変更履歴 食券発行 予約取消 本予約 仮予約 チェックイン 閉じる

参照モード 利用開始日 2016/02/29 泊数 1 入込方法 入込時刻 宿泊人数 2 総人数 2
出発日 2016/03/01 出発時刻 日帰人数 0 室数 1

| 基本情報 | | 予約者情報 | | 料金情報 | |
|------------|--------|--------------|------------|--------------|--------------|
| 予約名 田中 太郎 | 予約者名 | 宿泊料金 ¥18,518 | サービス料 ¥126 | 日帰料金 ¥0 | 消費税 ¥1,595 |
| フリガナ 田中太郎 | フリガナ | 付帯料金 ¥1,261 | 入湯税 ¥300 | 利用合計 ¥21,800 | 入金合計 ¥21,800 |
| 電話番号 | 電話番号 | | | 差引合計 ¥0 | |
| 郵便番号 | 郵便番号 | | | | |
| 都道府県 99 不明 | 都道府県 | | | | |
| 住所 | 住所 | | | | |
| E-Mail | E-Mail | | | | |

プラン・部屋・会場 宿泊者リスト

1 02/29 申込先 0

プラン備考 設定 設定

プラン人員割

朝食 ランク 食事詳細 付物 設定 設定 設定 設定

開始 終了 部屋食

チェックイン・チェックアウト備考 客室備考 通知電文

料理・会場備考 その他備考

システム管理者 2.0.6

【解決策】

手順1. メインメニューから、「システム」⇒「ロック状況照会」とクリックし、ロック状況照会画面を立ち上げます。

The image shows a sequence of three screenshots from the INCHARGE 7 software interface, illustrating the steps to reach the lock status inquiry screen.

The first screenshot shows the main menu with the 'システム' (System) option highlighted in a red box. A green arrow points to the second screenshot, which shows the 'ロック状況照会' (Lock Status Inquiry) option highlighted in a red box. A second green arrow points to the third screenshot, which shows the 'ロック状況照会' screen with a table of data.

The 'ロック状況照会' screen displays a table with the following data:

| 利用日 | 予約通番 | 予約名 | 部屋 | 売掛通番 | 売掛利用者名 | クライアントPC |
|-----|--------------|-------|----|------|--------|-------------------|
| | 201602090002 | 田中 太郎 | | | | PMS-CC-WIN10 システム |

At the top right of the 'ロック状況照会' screen, there are buttons for '再描画' (Refresh), '解除' (Release), and '閉じる' (Close). The status bar at the bottom shows 'システム管理者' and '2.0.6'.

手順2. 一覧から当該予約情報の行を選択し、「解除」をクリックします。

ロック状況照会

再描画 解除 閉じる

1件

| 利用ID | 予約通番 | 予約名 | 部屋 | 表示通番 | 表示利用者名 | クライアントPC | システム |
|------|--------------|-------|----|------|--------|--------------|------|
| | 201602090002 | 田中 太郎 | | | | PMS-CC-WIN10 | システム |

対象の予約情報の行を選択して
「解除」をクリック

システム管理者

2.0.6

※参照ユーザーの権限を有するユーザーは、参照モードでしか予約を確認できず、本ページ記載の操作を行うことは出来ません。