

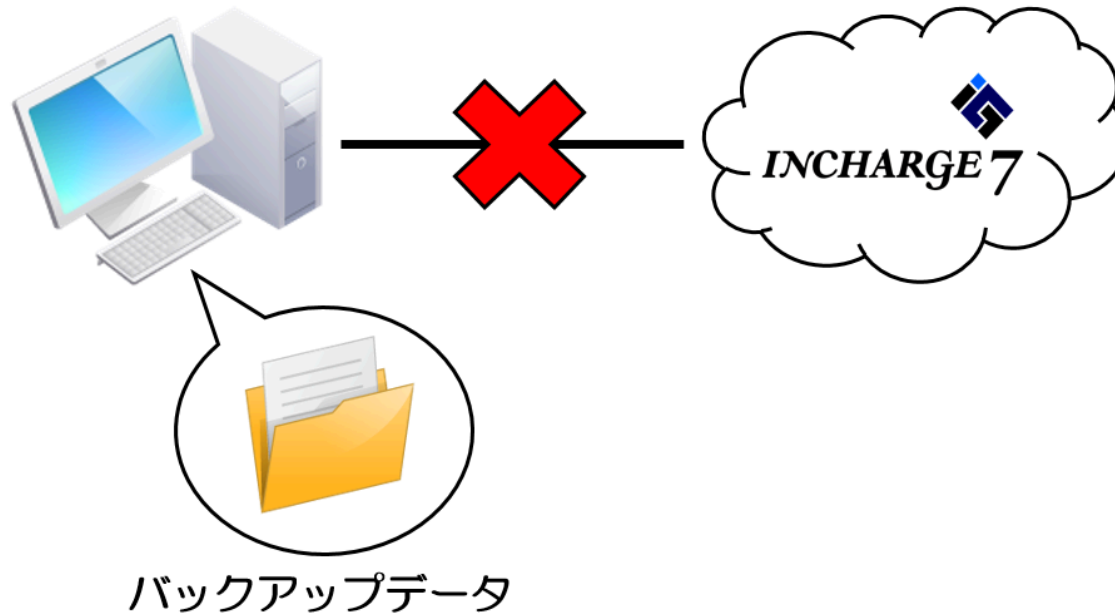
インターネットに接続できないので、PCに保存されているバックアップデータを緊急使用したい

【質問】

インターネット接続が出来ず、INCHARGE 7が使用出来なくなりました。

しかしお客様はいらっしゃるため、最低限チェックインやチェックアウト、領収書発行の業務は継続する必要があります。

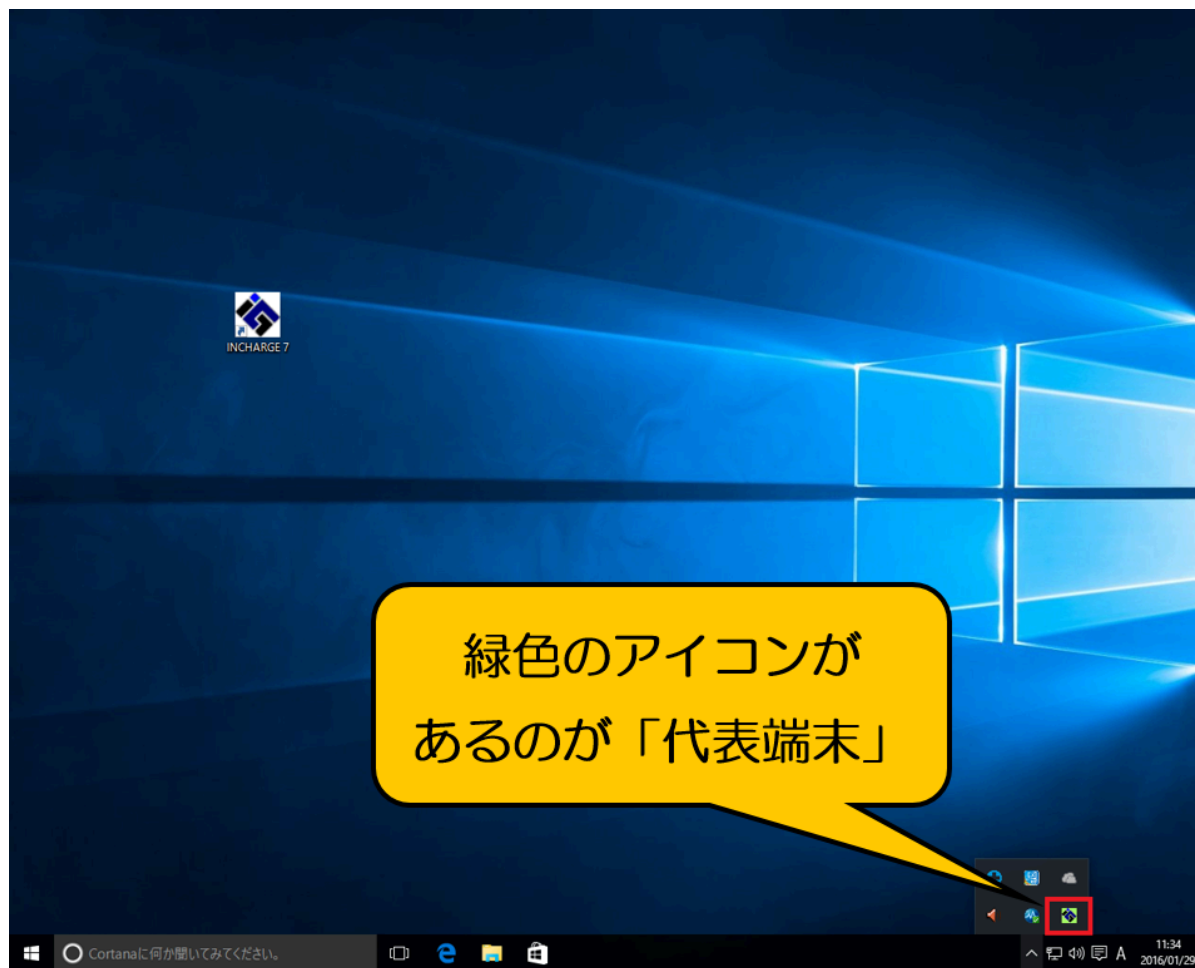
PCに保存されているバックアップデータを緊急使用したいのですが、どうすれば良いでしょうか。



【解決策】

手順1. 「代表端末」として設定されているPCに、バックアップデータは保存されています。

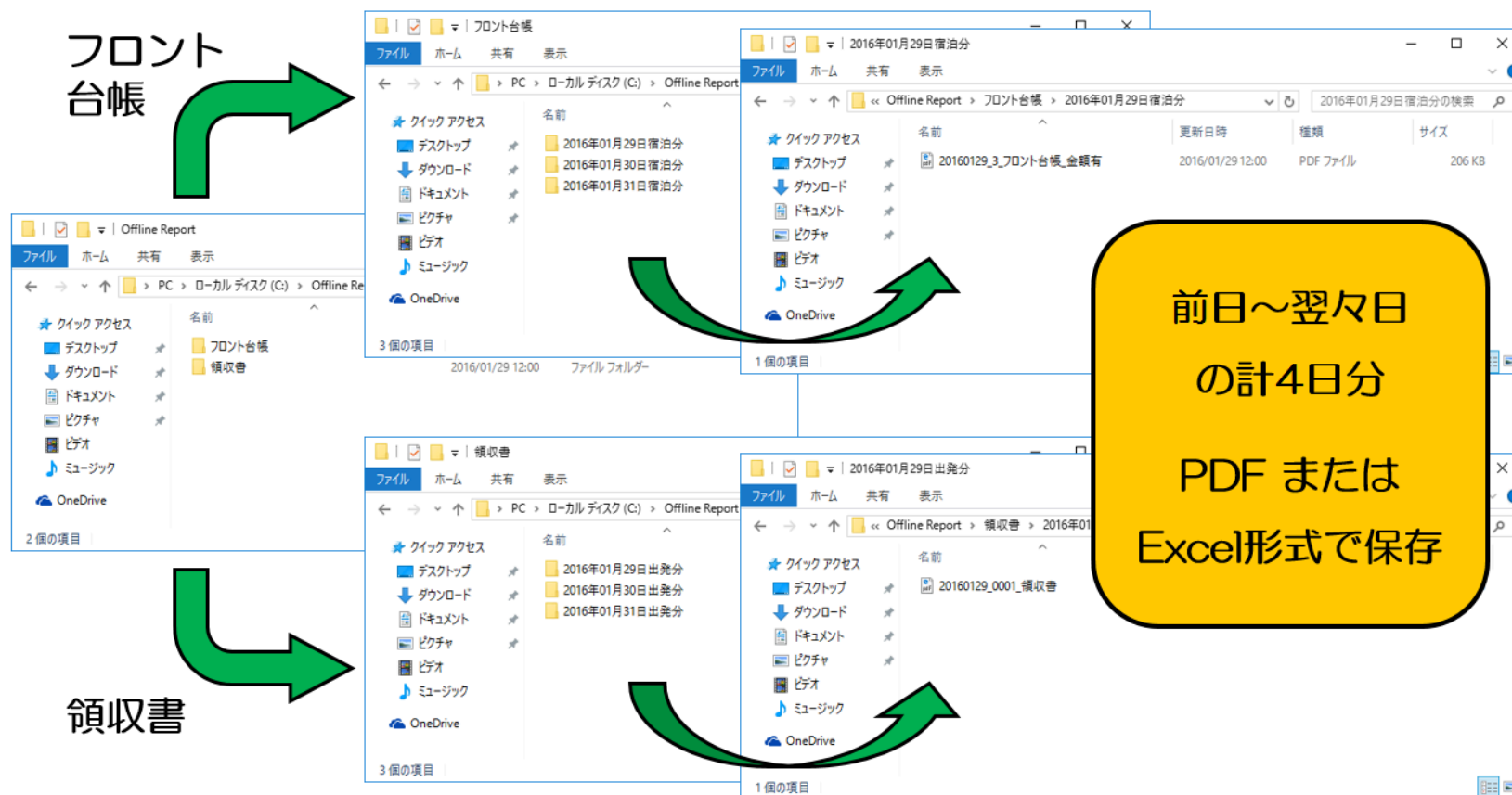
デスクトップ画面の右下(タスクバー)に緑色のINCHARGE 7アイコンが表示されているPCが、代表端末になります。



手順2. Cドライブ内の「Offline Report」フォルダを開きます。

この中に「フロント台帳」と「領収書」の2つのフォルダがあり、それぞれにフロント台帳データと領収書データが保存されています。

※保存量: 前日～翌々日の計4日分 ※保存形式: PDF または Excel



手順3. ファイルを開いて印刷することで、最低限チェックインやチェックアウト、領収書発行の業務に対応できます。

※中身の変更は可能ですが、変更内容はINCHARGE 7のシステムへは自動反映されません。

INCHARGE 7が使用できるようになりましたら、システム上で改めて変更登録をお願いいたします。

※【領収書に関して】1つのファイルにつき、10件の予約の領収書が収められています。

領収書番号は発番されず、発行履歴も残りませんので、厳重な管理をお願いいたします。

