

アレルギー手配管理

【INDEX】

- ・食物アレルギーの対策としての手配機能
- ・海外のお客様をお迎えするコツとは

★食物アレルギーの対策としての手配機能

実際はなかなか重度のアレルギーをお持ちのお客様に対応することは難しいと思いますが、可能な範囲での対策を行いたいとお考えの旅館・ホテル様は多いのではないのでしょうか。

今回は簡単にはじめられる対策として、手配機能を利用しての食物アレルギー対策をご紹介します。

設定が必要なマスタは手配先マスタと科目マスタです。
場合によっては科目分類・部門も別にしたほうが使いやすいと思います。

まずはアレルギーの項目を科目マスタを使って登録します。

科目一覧

コピー Excel出力 行削除 登録 一覧表示 閉じる

表示基準日 2015/08/24 科目分類 960 手配 コード

20件

| 科目分類 | コード | 名称 | 手配先 | 手配区分 | 手配確認要否 | 付物可否 | 領収書印字 | 設備利用 | |
|------|-----|------|----------|--------|-----------|------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 960 | 手配 | 0001 | パースティケーキ | 201 | おいしんケーキの店 | 0 | その他 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 0 | 未定 | 0 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 1 | コバにオンθ | 0 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 1 | コバにオンθ | 0 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 0 | キラキラ朝光 | 0 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 0 | キラキラ朝光 | 0 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 1 | △△バス | 0 | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 5002 | ○○駅 送り | 901 | △△バス | 0 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 5011 | □□空港 迎え | 901 | △△バス | 0 | その他 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 5012 | □□空港 送り | 901 | △△バス | 0 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6000 | 卵アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6001 | 小麦粉アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6002 | そばアレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6003 | えびアレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6004 | かにアレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6005 | 牛乳アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6006 | 落花生アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6007 | 鶏肉アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6008 | 豚肉アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 960 | 手配 | 6009 | 大豆アレルギー | 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

手配用の科目分類を作っておくと、予約作成時に便利です。

手配先毎に検索できますので手配先マスタにて予め手配先を作っておきます。

領収書印字のチェックを外しておくと、領収書には印字されない手配として使うことができます。

システム管理者

予約受付時に手配として先ほど登録したアレルギーを呼び出して登録します。

※領収書印字なしで設定した場合、単価の入力を行なうことはできません。

予約詳細

未着
 利用開始日 2015/08/26 水 泊数 1 入込方法 入込時刻
 出発日 2015/08/27 出発時刻
 宿泊人数 4 総人数 4
 日帰り人数 0 室数 1

基本情報
 予約名 JTBビジネスインバーターズ
 プリガナ JTBビジネスインバーターズ 顧客ランク 000 一般
 電話番号 郵便番号 都道府県 99 不明
 住所
 E-Mail

予約者情報
 予約者名 電話番号
 プリガナ FAX番号
 郵便番号 住所
 E-Mail

料金情報
 宿泊料金 ¥31,480 サービス料 ¥0
 日帰り料金 ¥0 消費税 ¥2,520
 付帯料金 ¥0 入湯税 ¥300
 利用会計 ¥34,300
 入金会計 ¥0
 差引会計 ¥34,300

| 利用区分 | 利用日 | 科目分類 | 科目 | 数量 | 部門 | 税区分 | 手配先 | 開始 | 手配区分 | 部屋 | 領収書印字 | 手配備考 |
|------|------------|------|----|------|--------|-----|----------|-----|------|---------|----------|---------|
| | 計上日 | | | 単価 | | 料金 | 手配種別 | 終了 | | 会場 | サードパーティー | |
| 0 | 2015/08/26 | 960 | 手配 | 6000 | 卵アレルギー | 2 | 税込税込 200 | 調理場 | 1 | 別注料理 | 0 | なし |
| | 2015/08/26 | | | 0 | 999 | 0 | あり | | | 0041600 | 宴会場 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | お子様料理注意 |

科目マスタに手配先が設定されていると予約詳細で利用明細を登録する際には自動で手配先、手配区分が挿入されます。

システム管理者 2.0.5

「卵アレルギー」が「別注料理」として登録されていますので料理通しにも表示されます。

詳細は手配検索にて確認できますので、アレルギーのお客様の一覧を作ることで館内の注意事項として

共有することができます。

The screenshot shows the INCHARGE 7 software interface. On the left, there are two menu screens. The first menu has '予約業務' (Reservation Business) highlighted with a red box. A blue arrow points to the second menu, which has '手配検索' (Reservation Search) highlighted with a red box. Another blue arrow points to the main application window. The main window is titled '手配検索' (Reservation Search) and contains a search form and a table of results. The search form has a red border and contains the following fields: '手配区分' (Reservation Type) set to '1 平日料理', '手配先' (Reservation Location), '手配有効' (Reservation Valid) checkbox, '手配無効' (Reservation Invalid) checkbox, '取消になった手配も表示する' (Display reservations that have been canceled) checkbox, '利用日' (Usage Date) set to '2015/06/26', '手配日' (Reservation Date), '部門' (Department), '科目分類' (Account Classification), '科目' (Account), '確認日' (Confirmation Date), '確認者' (Confirmation Person), and '会計区分' (Accounting Classification). Below the search form is a table with the following data:

| 利用日 | 手配区分 | 手配先 | 科目 | 単価 | 数量 | 合計 | 予約名 | 部屋/会場 | 開始 | 終了 | 確認日 | 担当者 | 有効 | 手配備考 | |
|------------|------|-----|-----------|----|----|----|---------------|-------|----|----|-----|-----|----|--------------------------|---------|
| 2015/06/26 | 平日料理 | 調理場 | 卵アヒルギー | ¥1 | 1 | ¥0 | JTBビジネスイン、宴会場 | 機 | | | | | | <input type="checkbox"/> | お子様料理注意 |
| 2015/06/26 | 平日料理 | 調理場 | 小童料アヒル... | ¥1 | 1 | ¥0 | JTBビジネスイン、220 | | | | | | | <input type="checkbox"/> | 大人料理注意 |

A green callout box with a white background and a green border contains the text: '手配区分や手配先を絞ることで必要な情報のみ抽出することができます。' (By narrowing down reservation types or reservation locations, you can extract only the necessary information.)

このように、手配・注意が必要なことを、登録しておくことで、様々なシーンで活用することができます。

- ・バス・タクシーの手配指示確認
- ・特別な対応が必要なお客様の把握
- ・お客様に請求はないけれど、個数の集計をしたい項目
- ・海外のお客様がいらっしゃる時の館内指示など。

是非ご活用ください。

★海外のお客様をお迎えするコツとは？

先日、弊社も参加した自社ホームページに関するセミナーで、講師の先生が仰っていた海外のお客様を迎えるためのコツをご紹介します。

ズバリ！「アンマッチを防ぐこと」だそうです。

ビザ緩和により、外国人観光客も増えています。
文化、風習も違うことから、対応に苦慮する場面も少なくありません。

例えば、イスラム圏の方々をお迎えするのにハラール対応を
というお声も聞きます。

完璧に対応することが難しい場合、ホームページで
「対応できること、できないこと」を事前に、多言語でご案内しておけば、
お客様との認識の相違が軽減されます。

また、スタッフ間のお客様情報の共有は、本メールの活用事例にあるとおり、
INCHARGE7の手配機能でおこなうと、スムーズで
認識の漏れもなくなります。

<お客様へのご案内文の一例>

当ホテルではハラール認証などは受けておりません。
その為、ハラール専用のお料理やサービスの提供はできません。
調理場や調理器具は通常料理と共用です。
しかし、以下のお食事はご用意できます。

- ・豚及び豚由来品を含まない
- ・アルコールを使用しない
- ・乳製品を含まない

〇〇〇プランのお食事は
穀物、野菜、果物、魚類のみを使用しています。

For Muslim Customers

Our hotel is NOT certified as halal.
Therefore, we cannot offer halal food and meal service.
We share kitchen and cookery with other ordinary meal.
However, we can offer the meal service below.

- Exclude pork and pork products
- Exclude alcohol
- Exclude dairy products

The 〇〇〇 plan includes only;
grains, vegetables, fruits, fish

最後に、セミナー講師の先生も仰っていましたが、
「海外からのお客様を歓迎する気持ち！」が一番大切に、
おもてなしのコツのようです。

参考にして頂ければと思います。