



## よくある Q&A

**Q** 利用ポイント分の値引きを忘れて会計してしまった場合はどうすればいい？

**A** 利用ポイント数分の金額を、お客様に返金してください。お客様が退店されているなど、連絡がつかない場合には、サロンツールまたはミニモアプリ内の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

**Q** お客様の利用ポイント数はどこで確認できる？

**A** アプリ、サロンツールともに「予約詳細画面」にてご確認ください。  
詳しくは本誌見開きページをご覧ください。

**Q** お客様の利用ポイント数は変更・取消できる？

**A** 利用ポイント数は変更・取消できません。会計時には、お客様が利用されたポイント数と同じ金額を、施術金額からお値引きください。

**Q** 予約確定後に施術料金が変わった場合は、どう会計すればいい？

**A** お客様が利用されたポイント数と同じ金額を、施術金額からお値引きください。  
もし、お客様の利用ポイント数が施術金額を上回った場合は、0円でのお会計をお願いいたします。  
※端数のポイント分をお客様に返還することはできません。

# minimo

「ポイント支払い」機能のご紹介  
必ず中身をご確認ください

### ミニモアプリからのお問い合わせ

- 1.「マイページ」内「よくある質問・お問い合わせ」をタップ
2. 各ヘルプページ下部の「お問い合わせ」をタップ

### サロンツールからのお問い合わせ

「設定」>「お問い合わせ」をクリック



ポイント支払いに関する  
詳しい説明はこちら

# minimo



お客様のポイントが  
施術料金に使えるように  
なりました!

# 会計時、利用ポイント分のお値引きを お忘れないようご注意ください。

## ポイント支払いのフロー



お客様が予約の際に  
ポイントを利用すると



サロンツールまたはミニモアプリの予約詳細画面で  
店頭お支払い金額が割引されます。

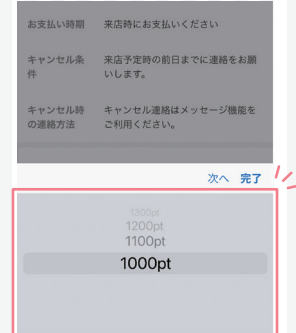


利用ポイント数をサロンツールまたは  
ミニモアプリ上で確認し、  
トラブル防止のため、お客様にもお伝えください



ポイント分を値引きした金額で  
ご精算をお願いします。  
※ミニモ上での操作はありません。ポイント分の料金は、  
ミニモからご指定の口座に振り込みいたします。

お客様のアプリ画面イメージ



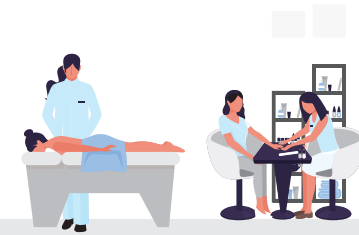
※ポイントの最低利用金額は1000ptです。

サロンツールイメージ

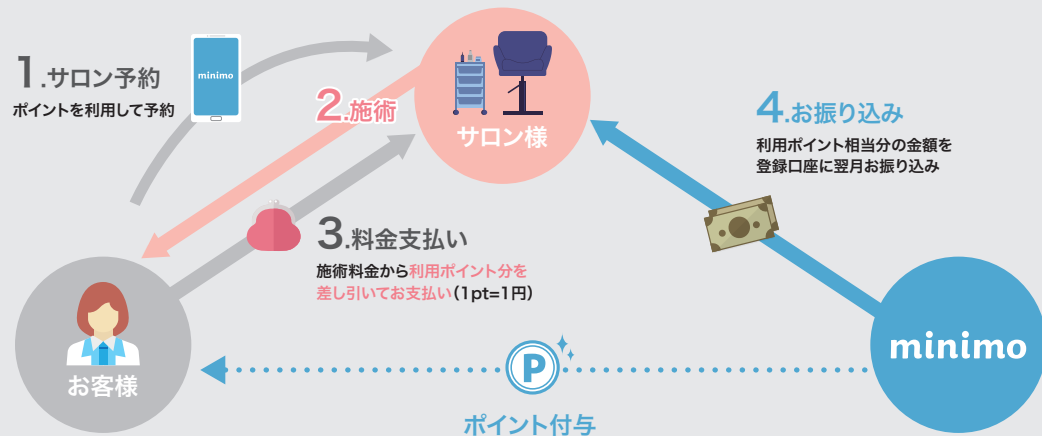


アプリイメージ

お客様のアプリ「予約詳細」画面イメージ



## ポイント支払いの仕組み



ミニモからのポイント精算金の振り込み状況や  
振り込み先口座情報は

ホーム ▶ ポイント利用履歴 で確認できます。



ポイント支払いについて、詳しくはこちらをご確認ください。  
<https://minimodel.jp/rd/help-point-pay>